

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

За да сключим договор и да отворим и поддържаме сметки на клиенти, ние събираме и съхраняваме лична информация. Този документ е изготвен съгласно изискванията на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR или Общия регламент) и Закона за защита на личните данни.

Целта на документа е да обясни как обработваме Вашите лични данни и какви са Вашите основните права и задължения съгласно GDPR.

От каква информация имаме нужда и защо?

В процеса на отваряне на сметка и предоставяне на услуги, ние събираме информация за:

- Вашите идентификационни данни, като име, адрес, документ за самоличност, дата на раждане, информация за контакти и друга подобна информация, която да ни позволи да установим Вашата самоличност;
- информация относно Вашето финансово състояние, професия, опит и знания за да можем да преценим дали нашите услуги са подходящи за Вас.

В някои случаи ние можем да използваме Ваши данни независимо, че не сте наш клиент, напр. ако сте действителен собственик или директор на наш корпоративен клиент.

Ние ще поискаме тази информация чрез нашите формуляри, както и ще използваме собствени записи и информация от други източници, когато е приложимо. Ако не ни предоставите необходима информация, ние можем да не успеем да предоставим исканата от Вас услуга или да продължим да Ви я предоставяме.

Как ще се използва тази информация?

Ние събираме Вашите данни за да изпълним свои законови задължения, за да изпълним свои договорни задължения, във връзка с легитимния си интерес при предоставяните от нас услуги, да подобрим предлаганите услуги на Вас и на нашите клиенти като цяло.

Ние няма да продаваме Вашите лични данни, но можем да ги предоставим на:

- съдилища, регулаторни и други компетентни органи – в съответствие с или както е предписано от закона;
- дружества от групата на Аларик Секюритис;
- трети лица доставчици на услуги, необходими за осъществяването на извършваната от нас дейност;
- всяко лице, което може да упълномощите, или което може да бъде упълномощено съгласно условията на нашия договор.

Ние изискваме от всяка организация, на която разкриваме Вашата информация или която може да я получи от наше име, да гарантира нейната поверителност и да я обработва в съответствие със Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните.

Как ще съхраняваме вашата поверителна информация?

Вашата информация ще се съхранява на нашите сигурни компютърни системи и хартиени досиета. Разполагаме със системи и процедури за предотвратяване на неоторизиран достъп, неправилно модифициране или оповестяване, злоупотреба или загуба на информация.

Колко дълго съхраняваме Вашата информация?

Ние трябва да съхраняваме Вашата информация известно време след като я предоставите на нас, дори и ако вече нямаме отношения с Вас. Колко дълго съхраняваме Вашите данни зависи от нормативно установени регулаторни срокове, приложими към нашата дейност. Щом установим, че Вашата информация не ни е необходима повече, ние ще я унищожим.

Вашите права съгласно Общия регламент

Съгласно Общия регламент Вие може да:

- поискате копие от личната информация, която съхраняваме за Вас;
- поискате да отстраним фактически неточности;
- възразите срещу обработването на Ваши лични данни за целите на легитимния интерес;
- възразите срещу обработването на Ваши лични данни за целите на директния маркетинг;
- искате заличаване на Ваши лични данни в рамките на приложимото законодателство.

Жалби

Ако считате, че сме нарушили изискванията на Закона за защита на личните данни или Общия регламент, или по друг начин не сме запазили Вашата поверителност, можете да се оплачете като се свържете с нас като използвате следните данни за контакт:

Аларик Секюритис ООД

Адрес: София 1000, пл. „Позитано“ № 2, Перформ бизнес център, ет. 8

Email: info@alaricsecurities.com

Телефон: +359 2 439 8150

Ако не сте удовлетворени от нашия отговор на Ваша жалба, може да се обърнете към Комисията за защита на личните данни:

Email: kzld@cpdp.bg

Уебсайт: www.cpdpc.bg

Адрес: ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

София 1592